

## Süd Solar GmbH

Max-Eyth-Str. 6  
71732 Tamm

Telefon: 07141 / 2 99 21 - 30  
Telefax: 07141 / 2 99 21 - 50



---

## Kundeninformationen

Stand 01.09.2010

Sehr geehrter Kunde,

gemäß den gesetzlichen Informations- und Belehrungspflichten informieren wir Sie hier über alle Fakten im Zusammenhang mit dem Zustandekommen des Vertrages und der Abwicklung Ihrer Bestellung.

Bitte beachten Sie: Diese Kundeninformationen stellen keine Vertragsbedingungen dar. Diese sind in unseren **AGB** enthalten.

Die Kundeninformationen stehen hier für Sie zum **Download** oder zum **Druck** bereit.

I. Informationen zum Anbieter:

### **Süd Solar GmbH**

Max-Eyth-Straße 6  
71732 Tamm

Telefon 0049-(0)7141/29921-30

Telefax 0049-(0)7141/29921-50

E-Mail [bestellung@sued-solar.de](mailto:bestellung@sued-solar.de)

Vertretungsberechtigter Geschäftsführer: Mark Wutschik

Registergericht: Amtsgericht Stuttgart

Registernummer: HRB 302235

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE 813 862 391

## II. Belehrung über das Widerrufsrecht für Verbraucher

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

#### Süd Solar GmbH

Max-Eyth-Straße 6

71732 Tamm

Telefax +49 (0) 7141 299 21-50

E-Mail [bestellung@sued-solar.de](mailto:bestellung@sued-solar.de)

#### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

#### Ende der Widerrufsbelehrung

Bitte beachten Sie folgenden Hinweis:

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

**Vereinbarung über die Kostentragung bei Ausübung des Widerrufsrechtes:**

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch (siehe Widerrufsbelehrung), haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

III. Informationen zu einzelnen Vertragsbestimmungen:

Wir liefern auf Grundlage unserer **AGB**.

Den **AGB** können Sie auch die Details zu Zahlungsbedingungen und Gewährleistung entnehmen.

IV. Technische Schritte zum Vertragsschluss - Fehlerkorrektur

Sie haben die Möglichkeit, sich anhand der im Online-Angebot enthaltenen Artikel sich über diese zu informieren sowie diese zu bestellen. Weitere Informationen zu einem Produkt erhalten Sie durch einen Klick auf die Schaltfläche "Details".

Auf der so genannten Detailseite können Sie die gewünschte Stückzahl eingeben. Tippen Sie dazu die Stückzahl ins das Eingabefeld ein. Durch den Klick auf den Einkaufswagen (Übersicht der Produkte) bzw. den Klick auf die Schaltfläche "In den Warenkorb" (Detailseite) legen Sie den Artikel in Ihren virtuellen Warenkorb.

Haben Sie einen Artikel dem virtuellen Warenkorb hinzugefügt, so gelangen Sie automatisch in diesen. Hier haben Sie die Möglichkeit Eingabefehler zu korrigieren. Ändern Sie die Menge durch Eingabe einer neuen Stückzahl und drücken Sie die Tabulator-Taste auf Ihrer Tastatur. Der Wert im virtuellen Warenkorb wird dann aktualisiert. Mit einem Klick auf die Schaltfläche "Weiter einkaufen" gelangen Sie zurück zu den Artikeln. Mit einem Klick auf die Schaltfläche "Warenkorb leeren" löschen Sie alle Artikel Ihres virtuellen Warenkorbs.

Wenn Sie im virtuellen Warenkorb auf "Zur Kasse" klicken, gelangen Sie zur Eingabe Ihrer persönlicher Daten. Bitte geben Sie hier Ihre korrekte Rechnungs-, sowie im nächsten Schritt durch Klick auf die Schaltfläche "Weiter" ggf. Ihre abweichende Lieferanschrift ein.

Wählen Sie im nächsten Schritt die gewünschte Versandart.

Durch einen erneuten Klick auf "Weiter" gelangen Sie zu den Zahlarten. Bitte wählen Sie die Gewünschte und klicken wiederum auf "Weiter".

Nun sehen Sie eine Zusammenfassung der Artikel, Ihrer Anschrift(en), sowie diverse Kundeninformationen. Sie können jederzeit mit einem Klick auf "Zurück" auf die vorherigen Seiten zurückkehren.

Durch einen Klick auf die Schaltfläche "Jetzt bestellen" senden Sie uns eine verbindliche Bestellung zu. Eine Zusammenfassung der Artikel, Anschrift(en) und Kundeninformationen senden wir Ihnen automatisch per E-Mail zu.

#### V. Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird von uns nicht gespeichert und ist dem Kunden aus diesem Grund nach Vertragsschluss nicht mehr zugänglich.

#### VI. Für den Vertragstext verfügbare Sprachen

Der Vertragstext steht nur in deutscher Sprache zur Verfügung.

#### VII. Datenschutzerklärung

1. Grundsätzlich erfolgt die Nutzung unseres Onlineangebotes - soweit technisch möglich und zumutbar - anonym oder unter Verwendung eines Pseudonyms.

2. Für die Bestellabwicklung erfolgt die Erhebung, Verarbeitung und/oder Nutzung Ihrer personenbezogener Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Eine darüber hinausgehende Erhebung, Verarbeitung und/oder Nutzung Ihrer Daten sowie eine Übermittlung an Dritte findet nicht statt, soweit Sie einer Übermittlung Ihrer Daten an Dritte während des Bestellvorganges nicht ausdrücklich zugestimmt haben. In diesem Fall haben Sie die Möglichkeit Ihre Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

3. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Auskunft zu verlangen über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, über die Herkunft der Daten, über die Empfänger der Daten, über den Zweck der Speicherung sowie über Personen und Stellen, an die wir Ihre Daten regelmäßig übermitteln. Darüber

hinaus haben Sie das Recht, auf Berichtigung Ihrer Daten sowie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen auf Sperrung oder Löschung Ihrer Daten.

#### VIII. Hinweis gemäß Batteriegesetz

Da wir Batterien und Akkus bzw. solche Geräte verkaufen, die Batterien und Akkus enthalten, sind wir nach dem Batteriegesetz verpflichtet, Sie auf Folgendes hinzuweisen:

1. Batterien und Akkus dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden, sondern Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien und Akkus gesetzlich verpflichtet.
2. Altbatterien können Schadstoffe enthalten, die bei nicht sachgemäßer Lagerung oder Entsorgung die Umwelt oder Ihre Gesundheit schädigen können. Batterien enthalten aber auch wichtige Rohstoffe wie z.B. Eisen, Zink, Mangan oder Nickel und werde wieder verwertet.
3. Sie können die Batterien nach Gebrauch entweder ans uns zurücksenden oder in unmittelbarer Nähe (z.B. im Handel oder in kommunalen Sammelstellen) unentgeltlich zurückgeben. Die Abgabe in Verkaufsstellen ist dabei auf für Endnutzer für die Entsorgung übliche Mengen sowie solche Altbatterien beschränkt, die der Vertreiber als Neubatterien in seinem Sortiment führt oder geführt hat.
4. Diese durchgekreuzte Mülltonne bedeutet, dass Sie Batterien und Akkus nicht im Hausmüll entsorgen dürfen.

Unter diesen Zeichen finden Sie zusätzlich nachstehende Symbole mit folgender Bedeutung:

Pb: Batterie enthält Blei

Cd: Batterie enthält Cadmium

Hg: Batterie enthält Quecksilber

