

## Süd Solar GmbH

Max-Eyth-Str. 6  
71732 Tamm

Telefon: 07141 / 2 99 21 - 30  
Telefax: 07141 / 2 99 21 - 50



---

### Kundeninformationen

Stand 17.08.2011

Sehr geehrter Kunde,

gemäß den gesetzlichen Informations- und Belehrungspflichten informieren wir Sie hier über alle Fakten im Zusammenhang mit dem Zustandekommen des Vertrages und der Abwicklung Ihrer Bestellung.

Bitte beachten Sie: Diese Kundeninformationen stellen keine Vertragsbedingungen dar. Diese sind in unseren **AGB** enthalten.

Die Kundeninformationen stehen hier für Sie zum **Download** oder zum **Druck** bereit.

I. Informationen zum Anbieter:

#### **Süd Solar GmbH**

Max-Eyth-Straße 6  
71732 Tamm

Telefon 0049-(0)7141/29921-30

Telefax 0049-(0)7141/29921-50

E-Mail [bestellung@sued-solar.de](mailto:bestellung@sued-solar.de)

Vertretungsberechtigter Geschäftsführer: Mark Wutschik

Registergericht: Amtsgericht Stuttgart

Registernummer: HRB 302235

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE 813 862 391

## II. Belehrung über das Widerrufsrecht für Verbraucher

### Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Süd Solar GmbH  
Max-Eyth-Straße 6  
71732 Tamm  
Telefax 0 71 41 / 2 99 21 50  
E-Mail [bestellung@sued-solar.de](mailto:bestellung@sued-solar.de)

##### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs

noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

#### **Ende der Widerrufsbelehrung**

Bitte beachten Sie folgenden Hinweis:

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

#### **Vereinbarung über die Kostentragung bei Ausübung des Widerrufsrechtes:**

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch (siehe Widerrufsbelehrung), haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

III. Informationen zu einzelnen Vertragsbestimmungen:

Wir liefern auf Grundlage unserer **AGB**.

Den **AGB** können Sie auch die Details zu Zahlungsbedingungen und Gewährleistung entnehmen.

IV. Technische Schritte zum Vertragsschluss - Fehlerkorrektur

Sie haben die Möglichkeit, sich anhand der im Online-Angebot enthaltenen Artikel sich über diese zu informieren sowie diese zu bestellen. Weitere Informationen zu einem Produkt erhalten Sie durch einen Klick auf die Schaltfläche "Details".

Auf der so genannten Detailseite können Sie die gewünschte Stückzahl eingeben. Tippen Sie dazu die Stückzahl ins das Eingabefeld ein. Durch den Klick auf den Einkaufswagen (Übersicht der Produkte) bzw. den Klick auf die Schaltfläche "In den Warenkorb" (Detailseite) legen Sie den Artikel in Ihren virtuellen Warenkorb.

Haben Sie einen Artikel dem virtuellen Warenkorb hinzugefügt, so gelangen Sie automatisch in diesen. Hier haben Sie die Möglichkeit Eingabefehler zu korrigieren. Ändern Sie die Menge durch Eingabe einer neuen Stückzahl und drücken Sie die Tabulator-Taste auf Ihrer Tastatur. Der Wert im virtuellen Warenkorb wird dann aktualisiert. Mit einem Klick auf die Schaltfläche "Weiter einkaufen" gelangen Sie

zurück zu den Artikeln. Mit einem Klick auf die Schaltfläche "Warenkorb leeren" löschen Sie alle Artikel Ihres virtuellen Warenkorbs.

Wenn Sie im virtuellen Warenkorb auf "Zur Kasse" klicken, gelangen Sie zur Eingabe Ihrer persönlicher Daten. Bitte geben Sie hier Ihre korrekte Rechnungs-, sowie im nächsten Schritt durch Klick auf die Schaltfläche "Weiter" ggf. Ihre abweichende Lieferanschrift ein.

Wählen Sie im nächsten Schritt die gewünschte Versandart.

Durch einen erneuten Klick auf "Weiter" gelangen Sie zu den Zahlarten. Bitte wählen Sie die Gewünschte und klicken wiederum auf "Weiter".

Nun sehen Sie eine Zusammenfassung der Artikel, Ihrer Anschrift(en), sowie diverse Kundeninformationen. Sie können jederzeit mit einem Klick auf "Zurück" auf die vorherigen Seiten zurückkehren.

Durch einen Klick auf die Schaltfläche "Jetzt bestellen" senden Sie uns eine verbindliche Bestellung zu. Eine Zusammenfassung der Artikel, Anschrift(en) und Kundeninformationen senden wir Ihnen automatisch per E-Mail zu.

#### V. Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird von uns nicht gespeichert und ist dem Kunden aus diesem Grund nach Vertragsschluss nicht mehr zugänglich.

#### VI. Für den Vertragstext verfügbare Sprachen

Der Vertragstext steht nur in deutscher Sprache zur Verfügung.

#### VII. Datenschutzerklärung

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unsere Webseite. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

##### 1. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Sie können unsere Seite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug wie z.B. den Namen Ihres Internet Service Providers, die Seite, von der aus Sie uns besuchen oder den Namen der angeforderten Datei. Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keine Rückschlüsse auf Ihre Person.

Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Warenbestellung oder Registrierung für unseren Newsletter freiwillig mitteilen. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die

weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben. Bei Anmeldung zum Newsletter wird Ihre E-Mail-Adresse mit Ihrer Einwilligung für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Die Abmeldung ist jederzeit möglich.

## 2. Verwendung von Cookies

Auf verschiedenen Seiten verwenden wir Cookies, um den Besuch unserer Webseite attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden. Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Rechner und ermöglichen uns, Ihren Rechner bei Ihrem nächsten Besuch wieder zu erkennen (sog. dauerhafte Cookies). Unseren Partnerunternehmen ist es nicht gestattet, über unsere Webseite personenbezogene Daten mittels Cookies zu erheben, zu verarbeiten oder zu nutzen.

## 3. Weitergabe personenbezogener Daten

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter.

## 4. Auskunftsrecht

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

## 5. Ansprechpartner für Datenschutz

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an:

### **Süd Solar GmbH**

Max-Eyth-Straße 6

71732 Tamm

Telefon 07141/29921-30

Telefax 07141/29921-50

E-Mail [info@sued-solar.de](mailto:info@sued-solar.de)

## VIII. Hinweis gemäß Batteriegesetz

Da wir Batterien und Akkus bzw. solche Geräte verkaufen, die Batterien und Akkus enthalten, sind wir nach dem Batteriegesetz verpflichtet, Sie auf Folgendes hinzuweisen:

1. Batterien und Akkus dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden, sondern Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien und Akkus gesetzlich verpflichtet.
2. Altbatterien können Schadstoffe enthalten, die bei nicht sachgemäßer Lagerung oder Entsorgung die Umwelt oder Ihre Gesundheit schädigen können. Batterien enthalten aber auch wichtige Rohstoffe wie z.B. Eisen, Zink, Mangan oder Nickel und werde wieder verwertet.
3. Sie können die Batterien nach Gebrauch entweder ans uns zurücksenden oder in unmittelbarer Nähe (z.B. im Handel oder in kommunalen Sammelstellen) unentgeltlich zurückgeben. Die Abgabe in Verkaufsstellen ist dabei auf für Endnutzer für die Entsorgung übliche Mengen sowie solche Altbatterien beschränkt, die der Vertreiber als Neubatterien in seinem Sortiment führt oder geführt hat.
4. Diese durchgekennzeichnete Mülltonne bedeutet, dass Sie Batterien und Akkus nicht im Hausmüll entsorgen dürfen.

Unter diesen Zeichen finden Sie zusätzlich nachstehende Symbole mit folgender Bedeutung:

Pb: Batterie enthält Blei

Cd: Batterie enthält Cadmium

Hg: batterie enthält Quecksilber

